

Toelichting

Aanleiding

Naar aanleiding van het inspectierapport TIP 3 van de IGJ is een praktische training ontwikkeld. IGJ zegt in haar rapport “ U zorgt ervoor dat iedereen die isolatiekamers moet betreden wordt getraind om deze veilig te betreden en verlaten.” Hiervoor is een praktische training ontwikkeld.

Doelstelling

De doelstelling van deze training voor Gelre ziekenhuizen is: 100% van het ziekenhuispersoneel is getraind om een (drukgesluisde) isolatiekamer veilig te kunnen betreden en verlaten.

Werkwijze

Door één of twee trainers wordt een groepstraining gegeven van 30 minuten aan maximaal 20 medewerkers tegelijk. De praktijktraining bestaat uit twee delen. De estafette draait om de juiste materiaalkeuze, de plattegrondpuzzel draait om de juiste volgorde van PBM.

Opzet

Zie bijlage.

Meerwaarde voor infectiepreventie

- Van schoonmaakmedewerker tot medisch specialist
- Binnen 30 minuten 20 medewerkers praktisch getraind
- Kleine tijdsinvestering met groots resultaat
- Per instelling aan te passen naar eigen wensen
- Alle facetten met betrekking tot isolatie komen aan bod
- Estafette en plattegrond-puzzel vragen andere manier van denken van de medewerkers
- ‘Waarom-vragen’ worden beantwoord
- Zichtbaarheid van infectiepreventie neemt toe
- Competitie = enthousiasme
- Mond-op-mond reclame zorgt voor een lopend vuurtje en een strijd om de ‘MRSA Superbug’

Literatuur

- Inspectie voor de gezondheidszorg. Rapport naar aanleiding van het inspectiebezoek in het kader van het toezicht infectiepreventie aan Gelre ziekenhuizen op 17 mei 2017 te Apeldoorn.

2017

- **Zichermann, G. and Linder, J. Game-Based Marketing: Inspire Customer Loyalty Through Rewards, Challenges and Contests. New Jersey: John Wiley & Sons; 2010**
- **Kapp, KM. The gamification of learning and instruction: Game-based methods and strategies for training and education. San Francisco: Pfeiffer; 2012**
- **Werkgroep Infectie Preventie (WIP). WIP-richtlijn Contactisolatie. 2006**
- **Werkgroep Infectie Preventie (WIP). WIP-richtlijn Druppelisolatie. 2006**
- **Werkgroep Infectie Preventie (WIP). WIP-richtlijn Aërogene isolatie. 2006**
- **Werkgroep Infectie Preventie (WIP). WIP-richtlijn Strikte isolatie. 2006**
- **Werkgroep Infectie Preventie (WIP). WIP-richtlijn Persoonlijke beschermingsmiddelen. 2015**
- **Werkgroep Infectie Preventie (WIP). WIP-richtlijn Handhygiëne medewerkers. 2007**

Motivatie

Als afdeling Medische Microbiologie en Infectieziekten zijn we vooruitstrevend op het gebied van infectiepreventie. Wij vinden het relevant dat medewerkers begrijpen wat de reden is van isolatie en het handelen dat daarbij hoort. Naast de al bestaande e-learning zorgt de praktijktraining ervoor dat medewerkers spelenderwijs (gamification) getraind worden. Medewerkers van diverse disciplines en opleidingsniveaus worden gelijktijdig getraind door in groepsverband een estafette spel te spelen. Medewerkers worden uitgedaagd met elkaar na te denken over de juiste persoonlijke beschermingsmiddelen, daardoor ontstaat er discussie en beslissen ze uiteindelijk onder wat tijdsdruk (2 minuten) wat het teamlid ('paspop') nodig heeft om veilig een (drukgesluisde) isolatiekamer te betreden. De combinatie van het denken als individu, elkaar overtuigen tijdens het groepsproces, de plenaire nabespreking en het kunnen winnen van de dagprijs zorgt voor een optimaal leerrendement. Het is voor iedere instelling uitvoerbaar en aan te passen naar eigen instellingsbeleid. Medewerkers worden opnieuw enthousiast over infectiepreventie en stimuleren en motiveren elkaar om naar de training te komen. De kennis van medewerkers neemt toe, wat de patiëntveiligheid ten goede komt. Al met al een kleine tijdsinvestering met een groots resultaat!

Bijlage

Uitleg praktische training

Uitleg Estafette

Maak vier starttafels klaar (1 tafel per groepje, en dus afhankelijk van het aantal groepjes) met alle soorten PBM en per groepje een handalcohol- en zeppompje.

Verdeel de deelnemers in vier groepen.

Elk team kiest een teamlid als 'paspop'. Volg vervolgens de stappen 3, 4 en 5 van de poster= estafette

Zodra het team klaar is roept de aangeklede paspop 'we kunnen naar binnen!' roepen. Dan wordt de tijd geklokt.

Neem de tijd op met behulp van een timer. Geef maximaal twee minuten de tijd.

Maak het winnende team bekend. Geef aan dat zij genomineerd zijn voor 'de dagprijs'.

Bespreek, nadat alle teams klaar zijn opvallende zaken m.b.t. de aangeklede 'paspop'.

Uitleg Plattegrondpuzzel

Leg op elke starttafel een plattegrond van de isolatiekamer en één set met symbolen klaar.

Geef duidelijk aan welke teams de volgorde van het aankleden en welke de uitkleedvolgorde op de plattegrond neerleggen. Zodat aan het einde de 'PBM-slinger' benoemd kan worden.

Laat de helft van de teams de juiste aankleed volgorde in de plattegrond leggen.

De andere helft de juiste uitkleedvolgorde.

Bespreek de resultaten.

Besteed aandacht aan de PBM-slinger (isolatiekaart).

Bespreek de aërogene isolatie (kaart), de drukverdeling in de sluiskamer en acties n.a.v. disfunctioneren van de drukgesluisde isolatiekamer etc.